

## CONFIRA O IDSS DA OPERADORA

23/01/2024

Anualmente, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia as operadoras de planos de saúde de todo o país e pontua a performance para um conjunto de indicadores. São eles: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processos e Regulamentação.

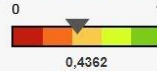
O nosso resultado do IDSS 2023 (ano-base 2022) foi de 0,4362, sendo a nota máxima 1,000, na modalidade Medicina de Grupo.

Confira mais informações em Programa de Qualificação de Operadoras da ANS clicando aqui.

Inserir esse link:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

### IDSS da operadora 2023 (Ano-base 2022)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

▼ Ver mais informações

**Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada**

**Conceituação:**

Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.

**Meta:**

Estimular que paulatinamente 100% das operadoras sejam acreditadas em qualquer nível.

**Pontuação-base:**

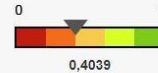
0,30: Para operadoras Nível I  
0,23: Para Operadoras Nível II  
0,15: Para Operadoras Nível III

**Indicador bônus**  
Operadora não pontuada

### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

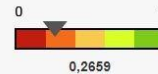
▶ Ver mais informações



### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

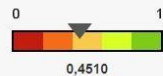
▶ Ver mais informações



### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

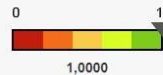
▶ [Ver mais informações](#)

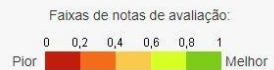


### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

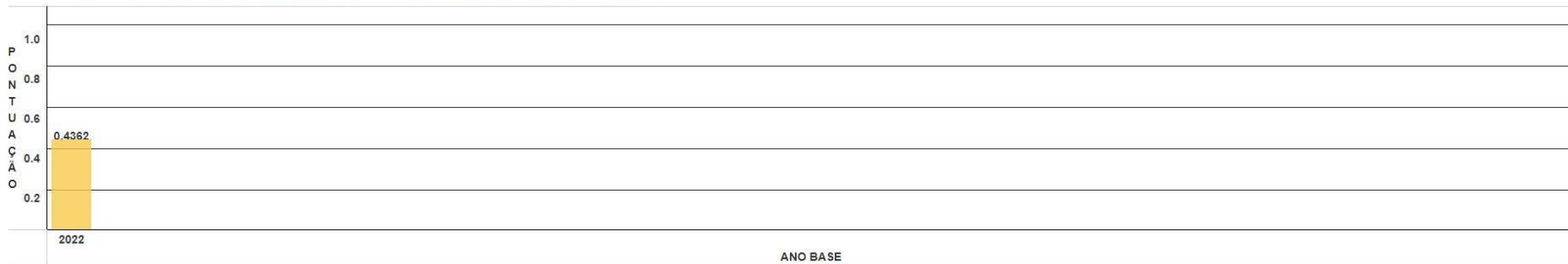
▶ [Ver mais informações](#)





**Gráfico de evolução do IDSS - TISS**

ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



**Gráfico de evolução do IDSS**

